



Societatea Națională de Cruce Roșie din România Filiala Sălaj

Nr.24/20.02.2023

RAPORTUL DE ACTIVITATE AL SERVICIULUI DE ÎNGRIJIRE LA DOMICILIU PENTRU PERSOANE VÂRSTNICE ANUL 2022

În anul 2022, Societatea Națională de Cruce Roșie din România-Filiala Sălaj a furnizat prin intermediul „Serviciului de îngrijire la domiciliu pentru persoane vârstnice” servicii care au avut ca scop principal depășirea unor situații de dificultate, vulnerabilitate și/sau dependență în scopul păstrării autonomiei vârstnicilor și prevenirea instituționalizării prin menținerea în mediul familial al acestora.

Obiectivul „Serviciului de îngrijire la domiciliu pentru persoane vârstnice” constă în prestarea calitativă a serviciilor de îngrijire la domiciliu beneficiarilor în vederea îmbunătățirii calității vieții acestora și depășirii stării de vulnerabilitate.

Îngrijirea la domiciliu a beneficiarilor s-a realizat în baza evaluării nevoilor individuale și a situației personale a fiecărui beneficiar. Beneficiarii au primit asistența și suportul necesar pentru realizarea activităților de bază ale vieții zilnice în funcție de nevoile individuale, corelate cu gradul de dependență, sprijin cu diverse dispozitive asistive, tampoane împotriva incontinenței, obiecte de mbilier sau îmbrăcăminte, pachete alimentare și servicii de spălătorie socială.

Furnizorul serviciului Societatea Națională de Cruce Roșie din România-Filiala Sălaj a realizat evaluarea nevoilor de îngrijire personală la domiciliul beneficiarului prin intermediul asistentului social, indiferent dacă acesta a fost supus anterior evaluării realizată de structurile de evaluare complexă prevăzute de lege sau, după caz, de unități sanitare (cabinete de medicină de familie, cabinete de specialitate, unități sanitare cu paturi). La realizarea evaluării nevoilor beneficiarului, asistentul social a ținut cont de rezultatele evaluărilor complexe și documentelor medicale, precum și de recomandările formulate în documentele prezentate de beneficiar. Pentru evaluare s-a utilizat fișa de evaluare socio-medicală/reevaluare a beneficiarului, elaborată de furnizorul serviciului Societatea Națională de Cruce Roșie din România-Filiala Sălaj, după modelul fișei de evaluare socio-medicală din Grila națională de evaluare a nevoilor persoanelor vârstnice, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 886/2000. Reevaluarea s-a realizat anual, precum și atunci când situația a impus-o, respectiv în situația în care au avut loc modificări semnificative ale stării de sănătate și ale statusului funcțional fizic și/sau psihic al beneficiarului. Rezultatele reevaluării au fost scrise în fișa de evaluare/reevaluare a beneficiarului și au fost aduse la cunoștința beneficiarului.

Îngrijirea la domiciliu s-a realizat conform planului individualizat de asistență și îngrijire întocmit. Fiecare beneficiar a primit ajutorul necesar, în funcție de nevoile individuale. Planul individualizat de asistență și îngrijire a fost elaborat de către asistentul social în baza evaluării/reevaluării nevoilor beneficiarului, a datelor cuprinse în documentele emise de structurile specializate în evaluare complexă, în evaluările și recomandările medicale, în documentele emise de alte structuri de specialitate. La întocmirea planului individualizat de asistență și îngrijire beneficiarul a participat activ și a fost încurajat să-și exprime preferințele/dorințele.



Societatea Națională de Cruce Roșie din România Filiala Sălaj

Serviciul a monitorizat situația beneficiarului și a aplicării planului individualizat de asistență și îngrijire. Fișa de monitorizare servicii a fost verificată și avizată lunar de responsabilul de caz.

Pe parcursul vizitelor la domiciliu, personalul serviciului - asistent social și îngrijitor - au oferit consiliere și informare atât beneficiarului, cât și familiei acestuia cu privire la importanța menținerii unui model de viață sănătos, activ, participativ.

Directorul Filialei Sălaj a Societății Naționale de Cruce Roșie din România a stabilit un plan de vizite efectuate la domiciliul beneficiarului de către responsabilul de caz pentru a verifica modul cum își îndeplinește îndatoririle personalul de îngrijire. Vizitele au fost efectuate împreună cu îngrijitorul, discutându-se cu beneficiarii sau aparținătorii asupra unor eventuale probleme, satisfacția lor privind calitatea serviciilor, preferințe privind planul de îngrijire. Acordarea serviciilor s-au realizat în baza unui contract de furnizare servicii. Beneficiarii sau aparținătorii au posibilitatea raportării de incidente sau probleme telefonic sau fizic, prin prezentare la sediu Filialei Sălaj a Societății Naționale de Cruce Roșie din România.

Îngrijitorii la domiciliu sunt persoane calificate și au desfășurat, pe parcursul anului, activități la domiciliul celor 20 de persoane vârstnice, în folosul acestora. Aceste activități au constat în: igiena corporală, îmbrăcare/dezbrăcare, hrănire, mobilizare, mersul pe jos în interior și exterior, supravegherea stării de sănătate, însoțire la evaluări medicale, comunicare, consiliere socială, curățenia casei, sortarea hainelor și transportul acestora la spălătorie, spălatul vaselor, sprijin în pregătirea meselor, cumpărături/plata facturilor, administrare și gestionare bunuri, discuții pe diferite subiecte preferate, citit/TV/radio, plimbări în comunitate, parc. Diferențierea activităților s-a realizat în funcție de nevoile identificate pentru aceste persoane. Fiecare persoana vârstnică a beneficiat de suportul îngrijitorului la domiciliu o dată pe săptămână. Fiecare îngrijitor la domiciliu a întocmit, săptămânal, fișa de monitorizare a cazului prin care sunt evidențiate activitățile prestate la domiciliul persoanei vârstnice. De asemenea, persoanele vârstnice au beneficiat, lunar, de un pachet de produse alimentare. Deplasarea îngrijitorilor la domiciliu persoanelor vârstnice, s-a realizat printr-un autoturism pus la dispoziție de Filiala Sălaj a Societății Naționale de Cruce Roșie din România.

Personalul de specialitate a sprijinit beneficiarii în obținerea și acordarea unor drepturi sau servicii, precum facilitarea completării documentelor de încadrare în grad de handicap, informarea/facilitarea demersurilor cu privire la ajutorul de încălzire; facilitarea accesului la servicii medicale de specialitate, informare/facilitarea demersurilor cu privire la programe oferite de către alte instituții publice, etc.

Activitățile și demersurile din această perioadă au avut o contribuție importantă la îmbunătățirea situației de viață și îngrijire a beneficiarilor noștri, venind în același timp în sprijinul familiilor acestora. Prin abordare centrată pe persoană, oferim beneficiarilor noștri un sprijin necesar, atât social cât și de specialitate, servicii acordate prin intermediul personalului calificat.

DIRECTOR
FILIP ALEXANDRA LORENA MARIA

