



Societatea Națională de Cruce Roșie din România Filiala Sălaj

Nr. 387/20.02.2026

RAPORT ANUAL DE ACTIVITATE AL SERVICIULUI DE ÎNGRIJIRE LA DOMICILIU PENTRU PERSOANE VÂRSTNICE

ANUL 2025

Filiala Sălaj a Societății Naționale de Cruce Roșie din România este furnizor de servicii sociale conform certificatului de acreditare seria AF nr. 003270 din 17.11. 2017 emis de către Ministerul Muncii, Familiei, Protecției Sociale și Persoanelor Vârstnice și furnizează servicii de îngrijire la domiciliu pentru persoane vârstnice, cod serviciu social 8810ID-I, în baza licenței de funcționare seria LF nr. 0009002 /28.08.2019 și relicențiată în data de 30.05.2023 având seria LF nr. 0011050.

Serviciul de îngrijire la domiciliu pentru vârstnici este un tip de asistență destinată persoanelor vârstnice care au nevoie de suport în activitățile de zi cu zi și doresc să rămână în confortul propriei locuințe.

Scopul „Serviciului de îngrijire la domiciliu pentru persoane vârstnice” este menținerea autonomiei și a demnității persoanei vârstnice în propriul mediu de viață, prevenind astfel izolarea socială și instituționalizarea prematură (internarea în cămine).

Acest scop s-a realizat în anul 2025 prin următoarele obiective specifice:

- **Îmbunătățirea calității vieții:** Oferirea de suport pentru activitățile de bază (igienă, hrănire, mobilizare) și activități instrumentale (cumpărături, menaj ușor).
- **Monitorizarea stării de sănătate:** Supravegherea parametrilor vitali și a compliancei la tratament, acționând ca o punte între beneficiar și medicul de familie.
- **Prevenirea marginalizării:** Combaterea singurătății prin **ascultare activă** și participare la viața comunității (întâlniri organizate la Centrul de Promovare a Sănătății).
- **Susținerea familiei:** Reducerea poverii asupra aparținătorilor prin preluarea parțială a sarcinilor de îngrijire de către personal calificat.

Beneficiarii serviciului de îngrijire la domiciliu au fost următoarele categorii de persoane:

➤ **persoane vârstnice care s-au aflat într-una din următoarele situații:**

- și-au pierdut total sau parțial autonomia corporală și socială;
- veniturile sunt insuficiente pentru asigurarea îngrijirii necesare;
- nu s-au putut gospodări singure, sau necesită îngrijire specializată;
- nu s-au aflat în întreținerea unor persoane obligate la aceasta;
- s-au aflat în imposibilitatea de a-și asigura nevoile socio-medicale datorită bolii, ori stării fizice, sau psihice;
- nu au beneficiat de asistent personal sau indemnizație lunară conform prevederilor Legii nr. 448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap.

Serviciile acordate vârstnicilor s-au oferit în baza unui contract de furnizare de servicii încheiat cu beneficiarii, ținând seama de nevoile individuale, corelate cu gradul de dependență și în conformitate cu planul individualizat de asistență și îngrijire întocmit în urma evaluării beneficiarului. Serviciile sociale au fost servicii de calitate oferite de personal specializat, fiind recunoscute de către beneficiari în urma răspunsurilor acordate la întrebările din chestionarele de satisfacție.



Societatea Națională de Cruce Roșie din România Filiala Sălaj

În anul 2025, Serviciul de Îngrijire Vârstnici la Domiciliu a continuat să reprezinte un sprijin esențial pentru vârstnicii aflați în dificultate. Prin intervenții constante, monitorizare atentă și servicii adaptate nevoilor individuale, am contribuit la menținerea autonomiei și demnității beneficiarilor noștri.

Ne reafirmăm angajamentul de a dezvolta și consolida acest serviciu și în anul 2026, în acord cu principiile fundamentale ale Societății Naționale de Cruce Roșie și cu nevoile comunității.

DIRECTOR
FILIP ALEXANDRA LORENA MARIA